



Gestión de incidencias

Nos encargamos de las reclamaciones de facturas, contratos, incidencias en las configuraciones, etc.

all4móvil
Asesoría en telefonía y comunicación



¿Cómo lo hacemos?

- **Conversación con el cliente** para conocer cual es su situación/problema.
- **Llamadas al operador** para saber situación.
- Citas con el cliente para **comparar todas las informaciones recibidas** (información del operador e información del cliente).
- Proposición, por parte de All4móvil, de un **plan de acción** (llamadas, mailings, citas, ect...), para ir solucionando la incidencia hasta que este gestionada.
- **Informe** al cliente de los pasos que se han dado para la resolución de la incidencia.

Beneficios

- **Evita las llamadas** a los operadores.
- **Olvídate de las reclamaciones.**
- Deja que **profesionales** se encargen del problema.
- Recible **explicaciones claras y concisas.**

Detalles a tener en cuenta

- En caso de desplazamiento por parte de All4movil al domicilio/empresa del cliente, la tarificación comenzará desde el momento en que se sale de la oficina.
- All4movil, se reserva el derecho de dar por finalizada la gestión de una incidencia.



Configuraciones

Formateos, configuraciones de wi-fi, ampliaciones de cobertura, etc.

¿Qué incluye?

- Configuración de terminales:
 - Ponerlo a medida del cliente con lo que desea (configurar mails, aplicaciones, patrón de seguridad, etc...).
 - Formateo y puesta en marcha de Smartphone.
 - Liberación de terminales.
 - Etc.
- Configuración de **centralitas** (grupos de salto, locuciones de bienvenida, registros de llamadas, etc...)
- **Amplificadores** de cobertura móvil en interiores.
- Amplificar la señal de wifi en casas, oficinas, pabellones, etc...
- Configuraciones **aparatos** (impresoras, routers, pc's, tablets...)
- Otros.

Detalles a tener en cuenta

- En caso de desplazamiento por parte de All4movil al domicilio/empresa del cliente, la tarificación comenzará desde el momento en que se sale de la oficina.
- All4movil, se reserva el derecho de dar por finalizada la configuración.

¡No sólo comparamos! Gestionamos contigo todo el proceso de contratación.